

# CURRICULUM VITAE

## FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

<b>NOME COGNOME</b>	Alberto Baschieri
<b>DATA DI NASCITA</b>	06/02/1979
<b>TELEFONO</b>	3892662415
<b>INDIRIZZO POSTA ELETTRONICA</b>	albertobaschieri79@gmail.com
<b>INDIRIZZO PEC</b>	albertobaschieri@pec.it
<b>INCARICO ATTUALE</b>	Responsabile tecnico assistenza informatica presso Ausl Modena

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

#### Percorsi di studio

2000 Scuole Medie Superiori Diploma di Ragioneria ITC Barozzi Modena  
2023 Laurea in Ingegneria Informatica

#### Corso post-diploma con diploma di stato e qualifica

2002 Corso IAL Modena con conseguimento diploma di qualifica di Tecnico progettista pagine web

2003 Corso Cisco Networking Academy presso IFOA Bologna con conseguimento diploma di qualifica di Tecnico di reti telematiche Cisco

#### Corsi di aggiornamento professionale

2006 Corso Microsoft MOC 2274 Windows Server 2003 IFOA Reggio Emilia

2007 Corso Microsoft MOC 2275 Windows Server 2003 IFOA Reggio Emilia

2008 Corso Microsoft Sql server 2005

2008 Corso VMware Infrastructure 3: Install and Configure V3.5 VMware training center Padova

2010 Corso Install and manage MS Sql Server

2011 Corso EUCIP It Administrator Online Università di Bologna

2013 Corso di Inglese presso Oxford School in Modena intermediate

2015 Corso Itil Foundation presso Maserati Spa

2015 Corso Stampa 3D presso Fablab Modena

2016 Corso Microsoft MOC 40336A:First Look Clinic: Windows 10 for IT Professionals

2017 Corso MCSA Windows Server 2012 R2 70-410 70-411 70-412

2018 Corso Microsoft Access Foundation (Tabelle,Maschere,Query,Report,Relazioni tra tabelle)

2018 Corso Self Emprovement & management (Comunicazione efficace, gestione conflitti nelle organizzazioni di lavoro, teamwork & team management, problem

solving, la valorizzazione di se stessi, business english) presso IFOA Modena  
2018 Corso Reseller Specialist Amazon FBA (scelta del prodotto, scelta del fornitore, piattaforma e regole di vendita Amazon FBA, Grafica, testi e keywords, tecniche di posizionamento)

2018 Corso Business English

2019 Salesforce Advanced System Administrator

2021 Microsoft Office 365 and Teams System Administrator

2022 Project Management and Team Management (Corso per Responsabili di Reparto)

#### **Certificazioni tecniche informatiche**

2003 Cisco CNAP

2004 Cisco CCNA

2012 Oxford English level intermediate B

2015 ITIL Foundation

2018 MCSA Microsoft

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

### **Dal 2021 Responsabile esterno assistenza tecnica presso Ausl Modena Direzione Generale per conto di Fastweb S.p.A.**

Le mie principali funzioni in un contesto di gestione che mi vede sovrintendere un gruppo tecnico dislocati nei vari punti Ausl della Provincia di Modena e la gestione complessiva di oltre 5000 postazioni lavoro.

Interagire con stakeholder, fornitori, clienti, utilizzatori finali

Definire e comunicare gli obiettivi di progetto al team

Sviluppare i piani di progetto

Controllare, monitorare, realizzare la documentazione di progetto

Acquisizione dei requisiti di progetto – il personale, i materiali, le tecnologie

Gestire e guidare il team di progetto

Stabilire le procedure all'interno di un progetto: gestione del rischio, gestione delle questioni, gestione dei

cambiamenti, gestione della comunicazione

Dirigere tutte le fasi del progetto, monitorando i risultati;

Definire gli obiettivi dei progetti;

Impostare le priorità nello sviluppo dei progetti;

Coordinare i vari dipartimenti coinvolti in un progetto;

Formare i membri del team e coordinare più team, interni ed esterni;

Organizzare meeting e discussioni;

Proporre miglioramenti ai progetti;

Monitorare le prestazioni del team.

Aggiornamenti sull'andamento del servizio (KPI), verifica livelli del servizio (SLA), stato lavori (SAL).

### **2019-2021 Istruttore Informatico cat C , Senior System Administrator presso Unione Comuni Tresinaro Secchia Comune di Scandiano**

Amministrazione e sviluppo infrastruttura IT, supporto esigenze utenza aziendale, sviluppo e gestione del SAAS di collaboration in cloud Office 365, gestione della rete aziendale e sicurezza informatica infrastruttura composta prevalentemente da apparati HP/Aruba con firewall Fortinet. Gestione e sviluppo progetti in ambito sistemistico interfacciandomi con i consulenti su direttive della direzione IT aziendale, infrastruttura active directory Microsoft su datacenter vmware in cloud regionale Lepida. Gestione autonoma sistema di Backup (commvault) e antivirus aziendale (Kasperky). Gestione dei ticket aziendali di 2° livello. Svolto corso ufficiale Microsoft Office 365 e Teams system administrator

**2018 It Manager presso Ares Design srl** Amministrazione e sviluppo infrastruttura IT. Supporto esigenze operative utenti aziendali. Sviluppo gestionale in ottica industria 4.0. Software in uso ERP Adhoc Zucchetti comprensivo di

Business Intelligence e Fatturazione Elettronica. Docfinance per la tesoreria, pacchetti di progettazione Catia, Solidworks, 3d Studio, Polyworks, Photoshop. Infrastruttura virtualizzata vmware con virtual server Windows 80 client gestiti con Active Directory. Fortigate come gateway aziendale a cui viene demandata la gestione della navigazione e della sicurezza degli endpoint utilizzando strumenti quali Forticlient EMS. Pacchetto Office e utilizzo per la collaboration fra sedi estere di Google Suite Business. Gestione piattaforma di videoconferenza Lifesize, gestione network basata principalmente su HP 1900 series con link intrasede in fibra. Analisi e implementazione policy di sicurezza in ottica GDPR.

**2017 – 2018 Consulente Informatico** Attività di assistenza sistemistica alle infrastrutture, pc, server, stampanti e network. Consulenza per ottimizzazione risorse e riduzione costi IT e fonia curando quindi anche l'aspetto commerciale. Consulenza su gestionale industriale GP90 industria 4.0, personalizzazioni di stampe e processi su piattaforma SQL e Crystal Report. Installazione, configurazione e realizzazione corso sull'utilizzo del software. Collaborazioni con aziende IT di telecomunicazioni, hotspot alberghieri.

**2014 – 2016 Tecnico Sistemista presso Maserati Spa IT** senior consultant con compiti di gestione parco macchine TWS e office per conto Fiat Group negli stabilimenti Maserati a Modena, settore ricerca e sviluppo. Assistenza sistemistica inerente prevalentemente alla gestione delle attività di installazione, configurazione, mantenimento e dismissione delle postazioni CAD, CAE e Office del personale Fiat e dei consulenti esterni collaboranti con Fiat. Attività di troubleshooting e gestione incident. Gestione rapporti con responsabili ICT Fiat Group, responsabili di settore e ICT manager delle aziende consulenti per Fiat Group.

**2013 Collaboratore amministrativo e gestione CED** Figura ibrida che cura gli aspetti amministrativi e informatici in azienda di piccole dimensioni Seedex srl Sassuolo azienda del settore serigrafico. Assistenza helpdesk e server, manutenzione esterna sito aziendale.

**2006 - 2012 - Responsabile sistemi informativi** presso Hotel Real Fini srl prima poi acquisita da Marea srl Modena.  
Assistenza helpdesk amministrazione installazione aggiornamento sui client (Xp, 2000, Vista, Windows 7), stampanti aziendali Hp  
Manutenzione e installazione dell'infrastruttura di rete  
Amministrazione installazione dell'infrastruttura wireless (rete pubblica per accesso internet da parte della clientela alberghiera).  
Amministrazione installazione aggiornamento di server Windows 2003/2000 standard/enterprise in dominio con 6 nodi.  
Amministrazione installazione aggiornamento di firewall Linux attivi nelle 3 sedi.  
Amministrazione di server dedicati all'attività della gestione del personale in collaborazione con i produttori del software specifico (Zucchetti). Amministrazione di server dedicati alle attività amministrative in collaborazione con i produttori del software (Navision Microsoft su db Microsoft sql server).  
Autonomia nella definizione contratti di manutenzione inerenti l'infrastruttura informatica con riferimento finale il responsabile di settore o in alcuni casi direttamente la direzione generale, rapportandomi con i partner tecnologici e definendo tempi e costi.  
Valutazione e scelta di nuove tecnologie implementabili nella nostra realtà lavorativa.  
Gestione magazzino informatico.  
Attività di web publishing in collaborazione con l'ufficio marketing per sviluppo portale aziendale o attività pubblicitarie.  
Monitoraggio infrastruttura aziendale con software opensource Nagios e attività di troubleshooting per porre rimedio a eventuali problemi o guasti.  
**2005 - Tecnico sistemista** presso Futura snc Formigine con mansione di assistenza tecnica e sistemista presso ditte e privati del comprensorio ceramico modenese, realtà medio piccole (max 60 addetti e 40 client). Risoluzione problemi lato client

(da Windows 98 a xp) inerenti hardware e software. Installazione e configurazione apparati di rete Zyxel (router adsl soprattutto), server Hp, Acer con Windows 2003 server standard o small business, Linux SuSE professional 9.0. Installazione e configurazione prodotti Symantec dalla suite antivirus per privato a Norton Enterprise per aziende e Winfax.

**2004 - Addetto all'assistenza tecnica** presso il Comune di Modena per conto di società informatica con sede a Reggio Emilia. Helpdesk telefonico e assistenza hardware e software ai personal computer dell'ente.

**2002** - Percorso di **stage** e collaborazione temporanea come **tecnico sistemista** apprendista presso società informatica in Modena.

Come sistemista Linux realizzazione e gestione server Linux, firewall con Bind/Iptables, proxy server con Squid, server email Postfix (smtp, pop, imap), Dns Bind.

Assistenza ai clienti per problematiche relative al funzionamento della rete e delle postazioni personal computer. Assistenza come rivenditori di prodotti antivirus Trendmicro.

**2000/2001/2002** - Attività occasionale come **insegnante** per società informatica in Modena materie di insegnamento office e basi di informatica livello ECDL.

Insegnamento in corsi estivi presso la biblioteca comunale Delfini (Mo) all'interno di un progetto di formazione informatica estiva.

**2000/2001** – Collaborazione con studio di commercialisti come addetto alla contabilità generale con mansioni di registrazione fatture, scritture contabili.

**MADRELINGUA**

Italiano

**ALTRE LINGUE**

[ **inglese** ]

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[ Buono Livello B1 ]

[ Buono Livello B1 ]

[ Buono Livello B1 ]

Ai sensi del Decreto legislativo 196/03, autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum per finalità di selezione e reclutamento.